

# TÉRMINOS Y CONDICIONES (TCG)

www.pharmarosa.com - efectivo desde 2021-01-06

## Preámbulo

¡Bienvenido a nuestro sitio! ¡Gracias por confiar en su compra!

Este GTC de la tienda web está hecho con el generador de GTC amigable para el consumidor.

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos y condiciones generales, el uso del sitio web, los productos individuales, el proceso de compra o si desea discutir sus necesidades específicas con nosotros, comuníquese con nuestro personal a los datos de contacto proporcionados.

## Pie de imprenta: los datos del proveedor de servicios (vendedor, empresa)

**Nombre** : Pharmarosa Kft.

**Oficina central** : 1188 Budapest Ültetvény utca 8.

**Dirección postal** : 1239 Budapest Ócsai út 2.

**Autoridad registradora** : Juzgado de Registro del Juzgado Metropolitano

**Número de registro de la empresa** : 01-09-717479

**Número de identificación fiscal** : 13075314-2-43

**Representante** : István Túri

**Número de teléfono** : 0612876380

**Fax** : 0612876380

**Correo electrónico** : info@pharmarosa.com

**Sitio web** : <http://www.pharmarosa.com>

**Número de cuenta bancaria**: HU81 1171 8000 2990 1254 0000 0000

**Número de cuenta bancaria adicional**: HU72 12011739 01661074 00100002

## Información del proveedor de alojamiento

**Nombre** : Netteszt Informatikai Kft.

**Sede** : 2013 Pomáz, Deák Ferenc u. 2.

**Contacto** : + 36-1-445-0999, info@netteszt.hu

**Sitio web** : <https://netteszt.hu/>

## Conceptos

**Partes** : Vendedor y Comprador conjuntamente

**Consumidor** : una persona física que actúa fuera de su profesión, autónomo o negocio.

**Contrato de consumo** : contrato en el que uno de los sujetos califica como consumidor.

**Sitio web** : este sitio web, que se utiliza para celebrar el contrato.

**Contrato** : Un **contrato de** venta entre el Vendedor y el Comprador utilizando el sitio web y el correo electrónico.

**Medios de comunicación in absentia** : medio de realizar una declaración contractual en ausencia de las partes con el fin de celebrar un contrato. Dichos medios incluyen, en particular, el destinatario o formulario sin dirección, la carta estándar, el anuncio publicado en el producto de prensa con el formulario de pedido, el catálogo, el teléfono, el fax y los medios para proporcionar acceso a Internet.

**Contrato ausente** : **contrato de** consumo celebrado bajo un sistema de venta a distancia organizado para la prestación de un producto o servicio contractual sin la presencia física simultánea de las partes, utilizando únicamente un medio de comunicación entre las partes con el fin de celebrar el contrato.

**Producto** : todos los bienes muebles incluidos en la oferta del sitio web y destinados a la venta en el sitio web, que es objeto del contrato.

**Emprendimiento** : una persona que ejerce una profesión, trabajo por cuenta propia o negocio.

**Comprador / Usted** : la persona que celebra el contrato que realiza una oferta de compra a través de la **Garantía** del sitio web : En el caso de contratos celebrados entre el consumidor y la empresa (en adelante: contrato de consumo) de acuerdo con el Código Civil

1. una garantía otorgada para la ejecución del contrato, que la empresa asume voluntariamente además de o en ausencia de su obligación legal para la correcta ejecución del contrato, y
2. garantía legal

## Legislación relevante

**Se aplicarán al Contrato las disposiciones de la legislación húngara y, en particular, se aplicarán los siguientes actos jurídicos:**

- 1997 CLV. Ley de Protección al Consumidor
- CVIII de 2001 Actuar sobre determinadas cuestiones en los servicios de comercio electrónico y los servicios de la sociedad de la información
- Ley V de 2013 sobre el Código Civil
- 151/2003. (IX.22.) Sobre la garantía obligatoria de los bienes de consumo duraderos
- 45/2014. (II.26.) Sobre las normas de desarrollo de los contratos entre el consumidor y la empresa
- 19/2014 (IV.29.) Decreto de la NGM sobre las normas de procedimiento para la tramitación de garantías y reclamaciones de garantía por bienes vendidos en virtud de un contrato entre un consumidor y una empresa
- 1997 LXXVI. Ley de derechos de autor
- 2011 CXX. Ley de Autodeterminación del Derecho a la Información y Libertad de Información
- REGLAMENTO (UE) 2018/302 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 28 de febrero de 2018, sobre la adopción de medidas contra restricciones territoriales injustificadas de contenido y otras formas de discriminación por razón de nacionalidad, lugar de residencia o establecimiento del comprador en el mercado interior y que modifican los Reglamentos (CE) no 2004/394 y (UE) 2017/2394 y la Directiva 2009/22 / CE
- REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de dichos datos, y por el que se deroga el Reglamento (CE) no 95 / 46 reglamento de protección de datos)

## Alcance y aceptación de las CGC

El contenido del contrato celebrado entre nosotros, además de las disposiciones de las regulaciones legales vinculantes relevantes, está determinado por estos Términos y Condiciones Generales (en adelante: CGC). En consecuencia, estos TCG contienen los derechos y obligaciones de usted y nosotros, las condiciones de celebración del contrato, los plazos de ejecución, las condiciones de entrega y pago, las reglas de responsabilidad y las condiciones de ejercicio del derecho de desistimiento.

La información técnica requerida para el uso del sitio web, que no se incluye en estos TCG, es proporcionada por otra información disponible en el sitio web.

Debe familiarizarse con las disposiciones de estos TCG antes de finalizar su pedido.

## El idioma del contrato, la forma del contrato.

El idioma de los contratos cubiertos por estos TCG es el húngaro.

Los contratos que caen dentro del alcance de estos TCG no califican como contratos escritos, no son archivados por el Vendedor.

## Precios

Los precios están en HUF e incluyen el 27% de IVA. No se puede descartar que el Vendedor pueda cambiar los precios por motivos de política comercial. Los cambios de precio no se aplican a los contratos ya celebrados. Si el Vendedor ha indicado el precio incorrectamente y se ha recibido un pedido por el producto, pero las partes aún no han celebrado un contrato, el Vendedor actuará sobre la base de la cláusula de "Procedimiento de precio incorrecto" de las CGC.

## Procedimiento en caso de precio incorrecto

**Obviamente, los siguientes son precios cotizados incorrectamente:**

- 0 HUF precio,
- el precio reducido por el descuento pero indicando incorrectamente el descuento (por ejemplo, en el caso de un producto con un precio de HUF 1000, el producto ofrecido por HUF 500 con la indicación del 20% de descuento).

En caso de indicar un precio incorrecto, el Vendedor ofrece la posibilidad de comprar el producto a un precio justo, en cuya posesión el Comprador puede decidir ordenar el producto a un precio justo o cancelar el pedido sin consecuencias legales adversas.

## Opciones de gestión y ejecución de quejas

**El consumidor puede presentar quejas de consumidor sobre el producto o las actividades del Vendedor a los siguientes datos de contacto:**

- Teléfono: 0612876380
- Fax: 0612876380
- Dirección de Internet: <http://www.pharmarosa.com>
- Correo electrónico: [info@pharmarosa.com](mailto:info@pharmarosa.com)

El consumidor **puede comunicar verbalmente o por escrito al comerciante una queja** relativa a la conducta, actividad u omisión del comerciante o de una persona que actúe en interés del comerciante en relación con la distribución o venta de los bienes a los consumidores.

**La empresa debe investigar la denuncia oral de inmediato y remediarla si es necesario** . Si el consumidor no está de acuerdo con el manejo de la queja o no es posible investigar la queja de inmediato, la empresa tomará

inmediatamente acta de la queja y su posición y proporcionará una copia al consumidor en el lugar en el caso de una denuncia oral. En el caso de una queja oral realizada por teléfono u otro servicio de comunicaciones electrónicas, se enviará al consumidor a más tardar al mismo tiempo que la respuesta sustantiva, de acuerdo con los requisitos para responder a una queja por escrito, en un plazo de 30 días. . En otros aspectos, debe proceder con la queja por escrito de la siguiente manera. **La empresa responderá a la reclamación por escrito y tomará las medidas necesarias para comunicarla dentro de los treinta días siguientes** a su recepción, a menos que se disponga lo contrario en un acto directamente aplicable de la Unión Europea . La ley puede establecer un plazo más corto y la ley un plazo más largo. La empresa debe motivar su posición de rechazo de la denuncia. Una queja oral comunicada por teléfono o servicio de comunicación electrónica debe ser proporcionada con un número de identificación único.

**El registro de la queja debe incluir lo siguiente:**

1. el nombre y la dirección del consumidor,
2. el lugar, la hora y la forma de presentación de la denuncia,
3. una descripción detallada de la queja del consumidor, una lista de documentos y otra evidencia presentada por el consumidor,
4. una declaración de la empresa sobre su posición sobre la queja del consumidor, si la queja puede investigarse de inmediato,
5. la firma de la persona que tomó el acta y, a excepción de una queja oral hecha por teléfono u otro medio electrónico, por el consumidor
6. lugar y hora de registro de los minutos,
7. en el caso de una denuncia verbal comunicada por teléfono u otro servicio de comunicaciones electrónicas, el número de identificación único de la denuncia.

La empresa debe mantener un registro de la denuncia y una copia de la respuesta durante cinco años y presentarla a las autoridades de inspección cuando lo soliciten.

Si la queja es rechazada, la empresa debe informar al consumidor por escrito qué autoridad u organismo de conciliación puede iniciar la queja con su queja. La información también incluirá el domicilio social, los datos de contacto telefónico e internet y la dirección postal de la autoridad competente o del órgano de conciliación del domicilio o residencia del consumidor. La información también incluirá si la empresa ha recurrido a un procedimiento de panel de conciliación para resolver una disputa del consumidor. Si durante las negociaciones no se resuelve alguna disputa de consumo entre el vendedor y el consumidor, el consumidor tiene a su disposición las siguientes opciones de ejecución:

## **Procedimiento de protección al consumidor**

Reclamaciones a las autoridades de protección al consumidor. Si observa una violación de los derechos del consumidor del consumidor, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección del consumidor competente en su lugar de residencia. Tras la evaluación de la denuncia, la autoridad decidirá sobre el desarrollo del procedimiento de protección del consumidor. Las tareas oficiales de protección al consumidor de primer nivel son realizadas por las oficinas gubernamentales de la ciudad capital y del condado competentes según el lugar de residencia del consumidor, cuya lista se puede encontrar aquí: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

## **Procedimiento judicial**

El cliente tiene derecho a hacer valer su reclamación derivada de una disputa de consumo en los tribunales en el marco de un procedimiento civil de conformidad con la Ley V de 2013 sobre el Código Civil y la Ley CXXX de 2016 sobre el Código de Procedimiento Civil. de acuerdo con las disposiciones de esta Ley.

## **Procedimientos del panel de conciliación**

Nos gustaría informarle que puede presentar una queja de consumidor contra nosotros. Si su queja de consumidor es rechazada, también tiene derecho a dirigirse al Órgano de Conciliación competente para su lugar de residencia o estancia: la condición para iniciar el procedimiento del Órgano de Conciliación es que el consumidor busque directamente resolver la disputa con la empresa en cuestión. A solicitud del consumidor, el órgano de conciliación designado en la solicitud del consumidor será competente para el procedimiento, en lugar del órgano competente.

La empresa tiene el deber de cooperar en los procedimientos del panel de conciliación.

En este contexto, existe la **obligación** de que las empresas **respondan a** la convocatoria del Órgano de Conciliación y la obligación de **comparecer** ante el Órgano de Conciliación ("asegurando la participación de la persona autorizada para llegar a un acuerdo en la audiencia").

Si el domicilio social o las instalaciones de la empresa no están registradas en la comarca de la cámara que opera el órgano de conciliación territorialmente competente, la obligación de la empresa de cooperar incluye ofrecer la posibilidad de celebrar un acuerdo escrito de acuerdo con las necesidades del consumidor.

En caso de incumplimiento de la obligación de cooperación anterior, la autoridad de protección al consumidor tiene la facultad de **imponer multas obligatorias** en caso de conducta infractora por parte de las empresas como resultado de un cambio en la legislación, y no existe la posibilidad de renunciar a las multas. Además de la Ley de Protección al Consumidor, también se ha modificado la disposición pertinente de la Ley de la Pequeña y Mediana Empresa, de modo que tampoco se renunciará a la imposición de multas en el caso de las pequeñas y medianas empresas.

El importe de la multa puede oscilar entre 15.000 HUF y 500.000 HUF en el caso de las pequeñas y medianas empresas, y entre 15.000 HUF en el caso de las empresas no pequeñas y medianas con ventas netas anuales superiores a 100 millones HUF 5. % de las ventas netas anuales de la empresa: hasta un rango de 500 millones de HUF, pero no más. Al introducir una multa obligatoria, el legislador pretende enfatizar la cooperación con los órganos de conciliación y garantizar la participación activa de las empresas en los procedimientos de conciliación.

El Órgano de Conciliación es responsable de resolver las disputas de los consumidores fuera de los tribunales. La tarea del órgano de conciliación es tratar de llegar a un acuerdo entre las partes con el fin de solucionar el conflicto de los consumidores, en su defecto, que se va a decidir sobre la cuestión con el fin de garantizar sencillo, rápido, aplicación eficiente y rentable de los derechos de los consumidores. A solicitud del consumidor o de la empresa, el órgano de conciliación asesorará sobre los derechos y obligaciones del consumidor.

Los procedimientos del órgano de conciliación se inician a petición del consumidor. La solicitud se hará por escrito al presidente del órgano de conciliación: el requisito escrito podrá cumplirse mediante carta, telegrama, telégrafo o fax, así como por cualquier otro medio que permita al destinatario conservar permanentemente los datos que le sean dirigidos. el propósito de los datos., y mostrar los datos almacenados en una forma y contenido sin cambios. **La solicitud debe incluir**

- a. el nombre, lugar de residencia o estancia del consumidor,
- b. el nombre, domicilio social o domicilio social de la empresa involucrada en la disputa del consumidor,
- c. si el consumidor designa al organismo competente en lugar del organismo de conciliación competente,
- d. una breve descripción de la posición del consumidor, los hechos y las pruebas que la respaldan,
- e. una declaración del consumidor de que el consumidor ha intentado directamente resolver la disputa con la empresa en cuestión
- f. una declaración del consumidor de que ningún otro órgano de conciliación ha iniciado un procedimiento en el caso, no se ha iniciado ningún procedimiento de mediación, no se ha presentado ninguna reclamación o no se ha presentado ninguna solicitud de orden de pago,
- g. la moción de decisión del panel,
- h. la firma del consumidor.

La solicitud deberá ir acompañada del documento o una copia (extracto) del que el consumidor se refiere como prueba, en particular la declaración escrita de la empresa rechazando la queja o, en su defecto, cualquier otra prueba escrita disponible para que el consumidor intente la consulta requerida.

Si el consumidor actúa a través de un proxy, el proxy debe adjuntarse a la aplicación.

Más información sobre los Órganos de Conciliación está disponible aquí: <http://www.bekeltetes.hu> Más información sobre los Órganos de Conciliación territorialmente competentes está disponible aquí: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

**Datos de contacto de cada Órgano de Conciliación territorialmente competente:**

Dirección de la **Junta de Conciliación del Condado de Baranya** : 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.  
Número de teléfono: 06-72-507-154  
Fax: 06-72-507-152  
Correo electrónico: [abeck@pbkik.hu](mailto:abeck@pbkik.hu) ; [mbonyar@pbkik.hu](mailto:mbonyar@pbkik.hu)

Dirección de la **Junta de Conciliación del Condado de Bács-Kiskun** : 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Número de teléfono: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523  
Fax: 06-76-501-538  
Correo electrónico: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu) ; [mariann.matyus@bkmkik.hu](mailto:mariann.matyus@bkmkik.hu) Sitio web: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

Dirección de la **Junta de Conciliación del Condado de Békés** : 5600 Békéscsaba, Penza ltp . 5.  
Número de teléfono: 06-66-324-976  
Fax: 06-66-324-976  
Correo electrónico: [eva.toth@bmkik.hu](mailto:eva.toth@bmkik.hu)

**Junta de Conciliación del Condado de Borsod-Abaúj-Zemplén**  
Dirección: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Número de teléfono: 06-46-501-091, 06-46-501-870  
Fax: 06-46-501-099  
Correo electrónico: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Dirección de la **Junta de Conciliación de Budapest** : 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.  
Número de teléfono: 06-1-488-2131  
Fax: 06-1-488-2186  
Correo electrónico: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Dirección de la **Junta de Conciliación del Condado de Csongrád** : 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Número de teléfono: 06-62-554-250 / 118  
Fax: 06-62-426-149  
Correo electrónico: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Dirección de la **Junta de Conciliación del Condado de Fejér** : 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Número de teléfono: 06-22-510-310  
Fax: 06-22-510-312  
Correo electrónico: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

Dirección de la **Junta de Conciliación del Condado de Győr-Moson-Sopron** : 9021 Győr, Szent István út 10 / a.  
Número de teléfono: 06-96-520-217  
Fax: 06-96-520-218  
Correo electrónico: [bekeltetotestulet@gysmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gysmkik.hu)

Dirección de la **Junta de Conciliación del Condado de Hajdú-Bihar** : 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
Número de teléfono : [06-52-500-710](tel:06-52-500-710)  
Fax : [06-52-500-720](tel:06-52-500-720) Correo electrónico: [korosi.vanda@hbkik.hu](mailto:korosi.vanda@hbkik.hu)

Dirección de la **Junta de Conciliación del Condado de Heves** : 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Número de teléfono: 06-36-429-612  
Fax: 06-36-323-615  
Correo electrónico: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

Dirección de la **Junta de Conciliación del Condado de Jász-Nagykun-Szolnok** : 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. pisos 305-306.  
Número de teléfono: 06-56-510-621, 06-20-373-2570  
Fax: 06-56-510-628  
Correo electrónico: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

Dirección de la **Junta de Conciliación del Condado de Komárom-Esztergom** : 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Número de teléfono: 06-34-513-027  
Fax: 06-34-316-259  
Correo electrónico: [szilvi@kemkik.hu](mailto:szilvi@kemkik.hu)

Dirección de la **Junta de Conciliación del Condado de Nógrád** : 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9 / A.  
Número de teléfono: 06-32-520-860  
Fax: 06-32-520-862  
Correo electrónico: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Dirección de la **Junta de Conciliación del Condado de Pest** : 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. piso 240.  
Dirección postal: 1364 Budapest, Pf.: 81  
Número de teléfono: 06-1-269-0703  
Fax: 06-1-474-7921  
Correo electrónico: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Dirección de la **Junta de Conciliación del Condado de Somogy** : 7400 Kaposvár, Anna u.6.  
Número de teléfono: 06-82-501-026  
Fax: 06-82-501-046  
Correo electrónico: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

Dirección de la **Junta de Conciliación del Condado de Szabolcs-Szatmár-Bereg** : 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Número de teléfono: 06-42-311-544  
Fax: 06-42-311-750  
Correo electrónico: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

Dirección de la **Junta de Conciliación del Condado de Tolna** : Dirección de la **Junta de Conciliación del Condado de Vas** : 9700 Szombathely,  
7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. piso  
Número de teléfono: 06-74-411-661  
Fax: 06-74-411-456  
Correo electrónico: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

Honvéd tér 2.  
Número de teléfono: 06-94-312-356  
Fax: 06-94-316-936  
Correo electrónico: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

Dirección de la **Junta de Conciliación del Condado de Veszprém** : 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. planta baja 116.  
Número de teléfono: 06-88-429-008  
Fax: 06-88-412-150  
Correo electrónico: [bekelteto@veszpremikamara.hu](mailto:bekelteto@veszpremikamara.hu)

Dirección de la **Junta de Conciliación del Condado de Zala** : 8900 Zalaegerszeg,  
Petőfi u. 24.  
Número de teléfono: 06-92-550-513  
Fax: 06-92-550-525  
Correo electrónico: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

## Plataforma de resolución de disputas en línea

La Comisión Europea ha creado un sitio web donde los consumidores pueden registrarse, lo que les permite resolver sus disputas de compras en línea completando una solicitud, evitando litigios. Esto permite a los consumidores hacer valer sus derechos sin, por ejemplo, que la distancia se lo impida.

Si desea presentar una queja sobre un producto o servicio que compró en línea y no necesariamente desea acudir a los tribunales, puede utilizar la herramienta de resolución de disputas en línea. En el portal, usted y el comerciante contra el que ha presentado una queja pueden seleccionar conjuntamente el organismo de resolución de disputas al que desea confiar la tramitación de la queja.

La plataforma de resolución de disputas en línea está disponible en: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=EN>

## Derechos de autor

Ley LXXVI de 1999 sobre derechos de autor. De conformidad con la Sección 1 (1) de la Ley (en adelante: Szjt.), El sitio web califica como obra de un autor, por lo que todas sus partes están protegidas por derechos de autor. El Szjt. De conformidad con la Sección 16 (1), está prohibido utilizar soluciones gráficas y de software, programas informáticos que funcionen en el sitio web sin permiso o utilizar cualquier aplicación con la que se pueda modificar el sitio web o cualquier parte del mismo. Cualquier material puede ser tomado del sitio web y su base de datos, incluso con el consentimiento por escrito del titular del derecho, solo con referencia al sitio web y una indicación de la fuente. Titular de los derechos de autor: Pharmarosa Kft.

## Nulidad parcial, código de conducta

Si alguna cláusula de las CGC es legalmente incompleta o inválida, las demás cláusulas del contrato permanecerán vigentes y se aplicarán las disposiciones de la legislación pertinente en lugar de la parte inválida o incorrecta.

El Vendedor no tiene un código de conducta en virtud de la Ley de Prohibición de Prácticas Comerciales Desleales contra los Consumidores.

## **Funcionamiento del contenido de datos digitales, medidas técnicas de protección.**

La disponibilidad de servidores que proporcionan datos en el sitio web es superior al 99,9% anual. Se realiza una copia de seguridad de todo el contenido de los datos con regularidad, por lo que en caso de un problema, el contenido de los datos originales se puede restaurar. Los datos que se muestran en el sitio web se almacenan en bases de datos MSSQL y MySQL. Los datos confidenciales se almacenan con el cifrado adecuado, utilizando el soporte de hardware integrado en el procesador para cifrarlos.

## **Información sobre las características esenciales de los productos.**

En el sitio web, proporcionamos información sobre las características esenciales de los productos que se pueden comprar en las descripciones de cada producto.

## **Corrección de errores de entrada de datos - Responsabilidad por la exactitud de los datos proporcionados**

Durante el pedido, tiene la oportunidad de cambiar los datos que ha ingresado antes de finalizar el pedido (al hacer clic en el botón Atrás en el navegador se abrirá la página anterior, por lo que puede corregir los datos ingresados incluso si ya se ha movido a la página siguiente). Tenga en cuenta que es su responsabilidad asegurarse de que la información que proporcione se ingrese con precisión, ya que el producto se facturará o enviará en función de la información que proporcione. Tenga en cuenta que una dirección de correo electrónico incorrecta o la saturación del espacio de almacenamiento del buzón pueden provocar la no entrega de la confirmación y pueden impedir la celebración del contrato.

## Uso del sitio web

La compra no está sujeta a registro.

## El proceso de compra

### Selección de producto

En el sitio web "**Compra online rosa**" - para hacer clic para seleccionar la línea de productos deseada, y dentro de cada producto, donde ver fotos, precios, "los **detalles** del producto haciendo clic en" icono y más detalles específicos para ese tipo de tulajdonságaival. Önnnek al comprar debe pagar el precio en el sitio web y el costo de envío especificado. Algunos de los productos están ilustrados o ilustrados. marcado con tu propia foto. Los accesorios y elementos decorativos que se muestran en las fotos no forman parte del producto, a menos que esté resaltado en la descripción del producto. ¡Tenga en cuenta que no somos responsables por errores ortográficos o datos incorrectos!

### Poner en el carrito

Después de seleccionar el producto de su "**carrito** haciendo clic en el botón" para colocar - cualquier número - producto en la cesta sin que usted vásárlási- o surjan obligaciones de pago ya que el carrito no constituye una oferta. Los productos no disponibles o no adquiribles se indican con el icono de carrito tachado.

Le recomendamos que agregue el producto al carrito incluso si no está seguro de querer comprar el producto dado, ya que esto le dará una descripción general de los productos que ha seleccionado en ese momento y los mostrará en una pantalla. y comparar. Hasta la finalización del pedido, hasta que se presione el botón "**Enviar pedido**", el contenido del carrito se puede modificar libremente, se pueden eliminar todos los productos del carrito, se pueden agregar nuevos productos al carrito o se puede agregar el número de producto deseado. ser cambiado.

Si no desea seleccionar más productos, haga clic en el botón "**Vista general del carrito, ingrese datos**", aquí puede ver el producto seleccionado nuevamente, si desea agregar otro producto al carrito, haga clic para volver a los productos.

Ver el carrito

Al utilizar el sitio web, puede comprobar el contenido del carrito en cualquier momento haciendo clic en el icono " **Descripción general del carrito, introducir datos** " en la parte superior del sitio web . Aquí puede eliminar los productos seleccionados del carrito o cambiar el número de productos. Si no desea seleccionar productos adicionales y agregarlos al carrito, puede revisar su pedido haciendo clic en el botón " **Confirmar pedido, resumen** " después de ingresar los datos del cliente .

Introducción de la información del cliente

El **contacto del cliente, la información de facturación, la información de envío, el pago, las notas** después de los campos de la " **Confirmación del pedido, el resumen** aparece cuando se presiona el carrito y los productos de su elección después de" presionar el botón, el precio total de compra pagadero por usted y el envío. costo. El " **método de pago** " debe marcar la casilla para pedir el producto que desea recibir contra reembolso, pre-transferencia, PayPal o Wirecardal desea pagar. Debe pagar la tarifa de envío del pedido.

En el campo " **Cliente** " puede ingresar su nombre, número de teléfono, dirección y dirección de correo electrónico, en el campo " **Contacto** " puede ingresar el nombre completo, número de teléfono, dirección de correo electrónico de la persona de contacto, aquí puede inserte la información ya ingresada con el icono " **Copiar datos anteriores** ". En el campo ' **Información de facturación** ', también puede copiar datos anteriores. Si solicita la entrega a una dirección diferente, puede ingresar una dirección diferente en el campo " **Detalles de envío** ". En el campo " **Comentario** ", puede ingresar cualquier información adicional.

Resumen de pedidos

Después de completar los campos anteriores , puede continuar el proceso de pedido haciendo clic en el botón " **Confirmar pedido, resumen** ", aquí puede ver los datos que ha ingresado anteriormente, como el contenido del carrito, usuario, facturación y datos de entrega. y la cantidad que tiene que pagar. al hacer clic en el botón " **Atrás** " puede eliminar / corregir los datos ingresados hasta el momento y volver al contenido del Carrito. Puede realizar su pedido haciendo clic en el botón " **Enviar pedido** " .

## Finalización del pedido (licitación)

Si está seguro de que el contenido del carrito de la compra se corresponde con los productos que desea pedir y que sus datos son correctos, puede cerrar su pedido haciendo clic en el botón " Confirmar pedido, resumen ". La información proporcionada en el sitio web no constituye una oferta por parte del Vendedor para celebrar un contrato. En el caso de pedidos que entren dentro del alcance de estos TCG, se le considera un postor.

Al hacer clic en el botón " Confirmación de pedido , resumen " , reconoce expresamente que su oferta debe considerarse realizada y su declaración, en caso de confirmación por parte del Vendedor de acuerdo con estos TCG, implica una obligación de pago. Está sujeto a su oferta por un período de 48 horas. Si el Vendedor no confirma su oferta en un plazo de 48 horas de acuerdo con estos términos y condiciones generales, quedará liberado de la obligación de la oferta.

## Procesamiento de pedidos, conclusión del contrato.

Tiene la oportunidad de realizar su pedido en cualquier momento. El Vendedor confirmará su oferta por correo electrónico a más tardar el día hábil siguiente a la presentación de su oferta. El contrato se crea cuando el correo electrónico de confirmación enviado por el Vendedor está disponible para usted en su sistema de correo.

## Métodos de pago

### Wirecard

Puede pagar de forma rápida y segura con una tarjeta de crédito en nuestra tienda web.

## PayPal

PayPal está disponible para clientes en más de 200 países como un método de pago fácil y seguro .

La PayPal tiene varias ventajas que hacen compras más fácil y más rápido, mientras se mantiene segura la información financiera:

- Un correo electrónico, una contraseña. Eso es todo lo que necesita para pagar o transferir dinero a través del sistema PayPal . Y la tarjeta de crédito puede quedarse en su billetera.
- No es necesario que transfiera dinero a su cuenta PayPal para pagar . Todo lo que tiene que hacer es asignar su tarjeta de crédito a su cuenta de PayPal , de hecho, solo necesita hacer esto una vez, al principio.
- El método de pago de PayPal reconocido a nivel mundial, token de transacción segura con el que pagar el precio de los productos en Internet 26 tipos de moneda.
- ¡Únase a PayPal y pague más fácilmente en la tienda web!

## Contra reembolso

Si desea liquidar el valor del pedido al recibir el paquete, seleccione el método de pago "Contra reembolso".

## Remisión

También puede liquidar el precio de los productos mediante transferencia bancaria.

# Métodos de aceptación, tarifas de aceptación

## Servicio de mensajería GLS

El producto es entregado por mensajería GLS.

Puede encontrar más información aquí: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzottenek-nyujtott-szolgalatasok>

## Servicio de mensajería DPD

El producto se entrega mediante mensajería DPD. Más información: [https://www.dpd.com/hu\\_privatugyfelek](https://www.dpd.com/hu_privatugyfelek)

Mínimo	Máximo	Gastos de envío
2500 pies	∞	

## Fecha de Terminación

El plazo general de entrega del pedido es de 30 días como máximo desde la confirmación del pedido .

## Reserva de derechos, cláusula de propiedad

Si ha pedido previamente un producto sin recibirlo durante la entrega (excluyendo el caso en el que ejerció su derecho de desistimiento), o el Producto no fue devuelto al vendedor con un cartel, el Vendedor cumplirá el pedido al precio de compra y anticipará pago de los gastos de transporte.

El Vendedor puede retener la entrega del Producto hasta que esté convencido de que el precio del Producto se ha pagado correctamente utilizando la solución de pago electrónico (incluido el caso en el que el Comprador paga el precio de compra y la conversión en la moneda de su Estado miembro, y debido a comisiones y costos bancarios, el Vendedor no recibe el monto total del precio de compra y la tarifa de envío). Si el precio del Producto no se ha pagado en su totalidad, el Vendedor puede invitar al Comprador a complementar el precio de compra.

## Ventas al exterior

El vendedor no distingue entre compradores dentro del territorio de Hungría y fuera del territorio de la Unión Europea al utilizar el sitio web. A menos que se disponga lo contrario en estos TCG, el Vendedor garantizará la entrega / recepción de los productos solicitados en el territorio de Hungría.

Las disposiciones de estos TCG también se aplican a las compras fuera de Hungría, de acuerdo con las disposiciones del reglamento correspondiente, un consumidor que es ciudadano de un Estado miembro o tiene una residencia en un Estado miembro o una empresa establecida en un Estado miembro y compra o utiliza bienes o servicios en la Unión Europea únicamente para uso final. Un consumidor es una persona física que actúa con fines ajenos a su comercio, negocio, oficio o profesión.

El idioma de comunicación y compra es principalmente el húngaro, el vendedor no está obligado a comunicarse con el comprador en el idioma del Estado miembro del comprador.

El Vendedor no estará obligado a cumplir ni a informar al Comprador de requisitos no contractuales, como el etiquetado o los requisitos específicos de la industria, relacionados con el Producto en cuestión según la legislación nacional del Estado miembro del Comprador.

A menos que el Vendedor disponga lo contrario, se aplica el IVA húngaro a todos los Productos.

De acuerdo con estos TCG, el Comprador puede utilizar sus opciones de aplicación legal.

Si se utiliza una solución de pago electrónico, el pago se realizará en la moneda especificada por el Vendedor,

El Vendedor puede retener la entrega del Producto hasta que esté satisfecho de que el precio del Producto y la tarifa de envío se hayan pagado con éxito y en su totalidad utilizando la solución de pago electrónico (incluido el caso en el que el Comprador transfiera el producto en la moneda de su Estado miembro .precio de compra (tarifa de envío) y debido a la conversión, así como las comisiones y costos bancarios, el Vendedor no recibe el monto total del precio de compra). Si el precio del Producto no se ha pagado en su totalidad, el Vendedor puede invitar al Comprador a complementar el precio de compra.

Para entregar el Producto, el Vendedor también proporciona a los clientes no húngaros las opciones de transferencia disponibles para los clientes húngaros.

Si el Comprador puede solicitar la entrega del Producto en el territorio de Hungría o en el territorio de cualquier otro estado miembro de la Unión Europea de acuerdo con los TCG, el comprador no húngaro también puede solicitarlo mediante cualquiera de los métodos de entrega indicados en los TCG. .

Si el Comprador puede optar por recibir el Producto en persona en el Vendedor de acuerdo con las CGC, el comprador no húngaro también puede usarlo.

En caso contrario, el Comprador podrá solicitar que la entrega del Producto en el extranjero se gestione por su cuenta. Los clientes húngaros no tienen este derecho.

Después del pago de la tarifa de envío, el Vendedor cumple el pedido, si el Comprador no paga la tarifa de envío al Vendedor o no resuelve su propia entrega en la fecha acordada, el Vendedor rescinde el contrato y reembolsa el precio de compra prepago a el comprador .

# Información al consumidor el 45/2014. (II. 26.) Decreto del Gobierno

## Información sobre el derecho de desistimiento del consumidor para el comprador

Como consumidor, el Código Civil. 8: 1. De acuerdo con el § 1, punto 3, solo una persona física que actúe fuera del ámbito de su profesión, ocupación independiente o actividad comercial califica, por lo que **las personas jurídicas no pueden ejercer el derecho de desistimiento sin justificación**. El consumidor está protegido por 45/2014. (II. 26.) tiene derecho a retirarse sin justificación. El consumidor tiene derecho a desistimiento.

**a) en el caso de un contrato para la venta de un producto, aa ) el producto, b) en el caso de la venta de varios productos, si cada producto se entrega en un momento diferente , el último producto entregado,**

podrá ejercitarse en un plazo de 14 días a partir de la fecha de recepción por parte del consumidor o de un tercero distinto del transportista designado por él .

Nada en este punto afectará el derecho del consumidor a ejercer el derecho de desistimiento previsto en este punto entre la fecha de celebración del contrato y la fecha de recepción del producto.

Si el consumidor ha hecho una oferta para celebrar el contrato, el consumidor tiene derecho a retirar la oferta antes de concluir el contrato, lo que elimina la obligación de hacer una oferta que cubra la celebración del contrato.

## Declaración de desistimiento, ejercicio del derecho de desistimiento o cancelación del consumidor

El consumidor está en 45/2014. (II. 26.) podrá ejercitarse mediante una declaración clara a tal efecto o mediante un modelo de declaración que también se puede descargar del sitio web.

## Validez de la declaración de desistimiento del consumidor

El derecho de desistimiento se considerará ejercido dentro del plazo si la declaración del consumidor se envía dentro del plazo. El plazo es de 14 días.

Corresponde al consumidor demostrar que ha ejercido su derecho de desistimiento de conformidad con esta disposición.

El Vendedor está obligado a confirmar la declaración de desistimiento del consumidor en un soporte de datos electrónico al recibirla.

## Obligaciones del Vendedor en caso de desistimiento por parte del consumidor

### Obligación del vendedor de reembolsar

Si el consumidor en 45/2014. (II. 26.) Decreto del Gobierno.22 beta- tiene paradas de acuerdo con el contrato, el Vendedor deberá reembolsar dentro de los catorce días posteriores a su conocimiento para retirar el monto total pagado por el consumidor en concepto de remuneración, incluidos los gastos incurridos en el contexto de ejecución. , dichos gastos de envío son. Tenga en cuenta que esta disposición no se aplica a los costos adicionales incurridos al elegir un modo de transporte que no sea el modo de transporte estándar menos costoso.

### Método de la obligación de reembolso del vendedor

A 45/2014. (II. 26.) en caso de retiro o terminación de acuerdo con la Sección 22 del Decreto del Gobierno , el Vendedor reembolsará el monto devuelto al consumidor de la misma manera que el método de pago utilizado por el consumidor. Con el consentimiento expreso del consumidor, el Vendedor puede utilizar otro método de pago para el reembolso, pero no se le puede cobrar al consumidor ninguna tarifa adicional como resultado. El Vendedor no será responsable de ningún retraso debido al número de cuenta bancaria o la dirección postal proporcionados de forma incorrecta y / o inexacta por parte del Consumidor .

## **Costes adicionales**

Si el consumidor elige específicamente un modo de transporte que no sea el modo de transporte estándar menos costoso, el Vendedor no estará obligado a reembolsar los costos adicionales resultantes. En este caso, estamos obligados a reembolsar hasta las tarifas generales de envío indicadas.

## **Derecho de retención**

El Vendedor puede retener la cantidad devuelta al consumidor hasta que el consumidor haya devuelto el producto o haya demostrado más allá de toda duda razonable que ha sido devuelto; se tendrá en cuenta la primera de las dos fechas. No podemos aceptar pagos contra reembolso o gastos de envío.

# **En caso de desistimiento o terminación de las obligaciones del consumidor**

## **Devolución de producto**

Si el consumidor en 45/2014. (II. 26.) 22. beta- Decreto. Se ha rescindido debidamente el contrato, el producto se requiere inmediatamente, pero no más tarde de catorce días desde la notificación de desistimiento para devolver o entregar al Vendedor por parte del Vendedor o su persona autorizada. para recibir el producto. La devolución se considera completada a tiempo si el consumidor envía el producto antes de la fecha límite.

## **Asumir los costes directos de devolución del producto.**

El consumidor asume el costo directo de devolución del producto. El producto debe devolverse a la dirección del vendedor. Si, después del inicio de la ejecución, el consumidor rescinde el contrato para la prestación de servicios fuera del local comercial o en ausencia, deberá pagar a la empresa una tarifa proporcional al servicio prestado hasta la fecha de notificación a la empresa. El monto a pagar proporcionalmente por el consumidor se determinará sobre la base del monto total de la contraprestación fijada en el contrato, más impuestos. Si el consumidor prueba que el importe total así determinado es excesivo, el importe proporcional se calculará sobre la base del valor de mercado de los servicios prestados hasta la fecha de resolución del contrato. Tenga en cuenta que no podemos retirar un producto devuelto contra reembolso o con franqueo postal.

## **Responsabilidad del consumidor por la depreciación**

El consumidor es responsable de la depreciación resultante de un uso superior al requerido para determinar la naturaleza, las características y el funcionamiento del producto.

# **El derecho de desistimiento no podrá ejercerse en los siguientes casos**

El Vendedor llama expresamente su atención sobre el hecho de que no puede ejercer su derecho de desistimiento de conformidad con la Sección 29 del Decreto Gubernamental 45/2014 (II.26.). En los casos contemplados en el apartado 1:

- a. en el caso de un contrato para la prestación de un servicio, después de la prestación del servicio en su conjunto, cuando el negocio ha comenzado a funcionar con el consentimiento previo expreso del consumidor y el consumidor ha reconocido que pierde su derecho de rescisión después de la ejecución del servicio en su conjunto;
- b. con respecto a un producto o servicio cuyo precio o tarifa no pueda ser influenciado por la empresa del mercado financiero, está sujeto a posibles fluctuaciones durante el período establecido para el ejercicio del derecho de desistimiento;
- c. en el caso de un producto no prefabricado que haya sido elaborado siguiendo las instrucciones del consumidor o por su solicitud expresa, o en el caso de un producto claramente personalizado para el consumidor;
- d. con respecto a un producto perecedero o de vida corta;
- e. en el caso de un producto sellado que, por razones de salud o higiene, no pueda devolverse después de la apertura después de la entrega;

- f. con respecto a un producto que, por su naturaleza, se mezcla inseparablemente con otro producto después de la transferencia;
- g. en el caso de una bebida alcohólica cuyo valor real dependa de las fluctuaciones del mercado fuera del control de la empresa y cuyo precio fue acordado por las partes cuando se celebró el contrato de venta, pero que no se ejecutará hasta el trigésimo día después su conclusión;
- h. en el caso de un contrato comercial en el que la empresa visita al consumidor a solicitud expresa del consumidor para realizar trabajos urgentes de reparación o mantenimiento;
- i. para la venta y compra de una grabación de audio o video sellada y una copia de software de computadora, si el consumidor ha abierto el empaque después de la transferencia;
- j. con respecto a periódicos, publicaciones periódicas y publicaciones periódicas, distintos de los contratos de suscripción;
- k. en el caso de contratos adjudicados mediante subasta pública;
- l. en el caso de un contrato para la prestación de servicios de alojamiento, transporte, alquiler de coches, restauración o esparcimiento, con la excepción de un servicio residencial, si se ha establecido una fecha de ejecución o un límite de tiempo especificado en el contrato;
- m. en el caso de contenidos digitales proporcionados en soportes intangibles, cuando el negocio haya comenzado a funcionar con el consentimiento previo expreso del consumidor y el consumidor haya manifestado al mismo tiempo que pierde su derecho de desistimiento después del inicio de la ejecución.

## **Garantía de suministros, garantía del producto, garantía**

Este apartado de información al consumidor fue elaborado de conformidad con la autorización del artículo 9 (3) del Decreto de Gobierno 45/2014 (II.26.) Utilizando el Anexo 3 del Decreto de Gobierno 45/2014 (II.26.).

### **Garantía de suministros**

#### **¿En qué casos puede ejercer su derecho a garantía de suministros?**

En el caso de un desempeño defectuoso por parte del Vendedor, puede hacer valer una garantía contra el Vendedor de acuerdo con las reglas del Código Civil.

#### **¿Qué derechos tiene en función de su reclamo de garantía de suministros?**

Puede optar por tener las siguientes reclamaciones de garantía de suministros:

Puede solicitar una reparación o reemplazo, a menos que sea imposible satisfacer la demanda de su elección o incurriría en un costo adicional desproporcionado para el Vendedor para satisfacer su otra demanda. Si no ha solicitado o no ha podido solicitar la reparación o el reemplazo, puede solicitar una entrega proporcional de la contraprestación o el defecto puede ser reparado a expensas del Vendedor o reparado por otra persona o, en última instancia, rescindir el contrato. .

Puede transferir la garantía del suministro que eligió a otra, sin embargo, usted correrá con el costo de la transferencia, a menos que esté justificado o dado por el Vendedor.

#### **¿Cuál es la fecha límite para hacer cumplir su reclamo de garantía?**

Debe informar el defecto inmediatamente después de que se descubra, pero a más tardar dos meses después de que se descubra el defecto. Sin embargo, tenga en cuenta que ya no podrá ejercer sus derechos de garantía más allá del período de prescripción de dos años a partir de la ejecución del contrato. Si el objeto del contrato entre el consumidor y la empresa es un artículo de segunda mano, las partes pueden acordar un período de prescripción más corto; En este caso tampoco podrá establecerse válidamente un plazo de prescripción inferior a un año.

#### **¿A quién puede reclamar su garantía de suministro?**

Puede hacer valer su reclamo de garantía contra el Vendedor.

#### **¿Cuáles son las otras condiciones para hacer valer sus derechos de garantía?**

Dentro de los seis meses posteriores a la ejecución, no existen otras condiciones que la notificación del defecto para hacer cumplir su reclamo de garantía si certifica que el producto o servicio fue proporcionado por el

Vendedor. Sin embargo, transcurridos seis meses desde la fecha de ejecución, está obligado a demostrar que el defecto que reconoció ya existía en el momento de la ejecución.

En el caso de productos usados, la garantía y los derechos de garantía se desarrollan de manera diferente a las reglas generales. En el caso de productos usados, también podemos hablar de funcionamiento defectuoso, pero se deben tener en cuenta las circunstancias sobre las cuales el Comprador podría esperar que se produzcan determinados defectos. Debido a la obsolescencia, la aparición de determinados defectos es cada vez más frecuente, por lo que no se puede asumir que un producto usado pueda tener la misma calidad que uno recién comprado. En base a esto, el Comprador solo podrá hacer valer sus derechos de garantía con respecto a defectos que estén más allá de los defectos derivados del uso y hayan surgido independientemente de ellos. Si el producto usado es defectuoso y el Cliente, que califica como Consumidor, fue informado al respecto en el momento de la compra, el Proveedor de Servicios no es responsable del defecto conocido.

## la garantía del producto

### ¿En qué casos puede ejercer correctamente la garantía de su producto?

En el caso de un defecto en un objeto móvil (producto), usted puede, a su elección, hacer valer el reclamo de garantía o el reclamo de garantía del producto.

### ¿Qué derechos tiene en función de la reclamación de garantía de su producto?

Como reclamo de garantía del producto, solo puede solicitar la reparación o el reemplazo de un producto defectuoso.

### ¿En qué caso el producto se considera defectuoso?

Un producto es defectuoso si no cumple con los requisitos de calidad vigentes en el momento de su comercialización o si no tiene las características especificadas por el fabricante.

### ¿Cuál es la fecha límite para hacer cumplir la reclamación de garantía de su producto?

Puede hacer valer su reclamo de garantía del producto dentro de los dos años posteriores a la comercialización del producto por el fabricante. Vencido este plazo, perderá este derecho.

### ¿Contra quién y bajo qué otras condiciones puede hacer valer su reclamo de garantía de producto?

Solo puede presentar una reclamación de garantía del producto contra el fabricante o distribuidor del artículo móvil. Debe probar el defecto del producto en caso de reclamación de garantía del producto.

### ¿En qué casos el fabricante (distribuidor) está liberado de su obligación de garantía del producto?

El fabricante (distribuidor) solo queda liberado de la obligación de garantía del producto si puede probar que:

- el producto no fue fabricado o comercializado en el curso de su negocio, o
- el defecto no era reconocible a la luz del estado de la técnica en el momento de la comercialización o
- el defecto del producto resulta de la aplicación de la legislación o de un reglamento oficial obligatorio.

Es suficiente que el fabricante (distribuidor) demuestre el motivo de la exención.

Tenga en cuenta que debido al mismo error, no puede reclamar una garantía para un producto y una garantía de producto al mismo tiempo, en paralelo. Sin embargo, si el reclamo de garantía de su producto se cumple con éxito, puede hacer valer su reclamo de garantía contra el fabricante por el producto reemplazado o la pieza reparada.

## Garantía

### ¿En qué casos puede ejercer sus derechos de garantía?

151/2003 sobre la garantía obligatoria para determinados bienes de consumo duraderos. (IX.22) del Gobierno, el Vendedor está obligado a proporcionar una garantía para los nuevos bienes de consumo duraderos enumerados en el Anexo 1 del Decreto (por ejemplo: artículos técnicos, herramientas, máquinas), así como sus accesorios y componentes dentro de el alcance especificado en el mismo (en lo sucesivo, en este punto, denominado en conjunto un bien de consumo).

### ¿Qué derechos tiene bajo la garantía y dentro de qué período?

#### Derechos de garantía

El Comprador tiene derecho a 151/2003. (IX. 22.) sobre la base del Decreto del Gobierno, como regla general, en los casos enumerados en la sección "Reglas relacionadas con la tramitación de reclamaciones de garantía", podrá reclamar un reemplazo y devolución de dinero como reclamación de garantía. contra el vendedor.

El Comprador puede, a su elección, hacer cumplir su solicitud de reparación directamente en el domicilio social del Vendedor, en cualquier local, sucursal y en el servicio de reparación indicado por el Vendedor en la tarjeta de garantía.

## **Plazo de validación**

El reclamo de garantía se puede hacer cumplir durante el período de garantía, el período de garantía es 151/2003. (IX.22) según el Decreto de Gobierno:

- a. Un año en el caso de un precio de venta que alcance los 10.000 HUF pero que no supere los 100.000 HUF,
- b. Dos años en el caso de un precio de venta superior a 100.000 HUF pero no superior a 250.000 HUF,
- c. Tres años por encima del precio de venta de 250.000 HUF.

El incumplimiento de estos plazos dará lugar a la pérdida; sin embargo, si se repara el producto de consumo, el período de garantía se extenderá desde la fecha de entrega para la reparación hasta el tiempo durante el cual el Cliente no pudo utilizar el producto de consumo según lo previsto .

El período de garantía comienza cuando el producto de consumo se entrega al Comprador, o si la puesta en servicio la realiza el Vendedor o su agente, comienza el día de la puesta en servicio.

Si el Comprador pone en funcionamiento los bienes de consumo más de seis meses después de la entrega, la fecha de inicio del período de garantía es el día de la entrega de los bienes de consumo.

## **Reglas para manejar reclamos de garantía**

Al manejar la reparación, el Vendedor debe esforzarse por realizar la reparación dentro de los 15 días. El plazo para la reparación comienza cuando se reciben los bienes de consumo.

Si la duración de la reparación o reemplazo excede los quince días, el Vendedor informará al Comprador de la duración esperada de la reparación o reemplazo.

Si, durante la primera reparación de un producto de consumo durante el período de garantía, el Vendedor encuentra que el producto de consumo no se puede reparar, el Vendedor reemplazará el producto de consumo dentro de los ocho días, a menos que el comprador disponga lo contrario. Si no es posible intercambiar los bienes de consumo, el Vendedor está obligado a reembolsar el precio de compra al comprador dentro de los ocho días en la factura o recibo emitido por el consumidor que certifica el pago de los bienes de consumo.

Al aceptar los TCG, el Comprador consiente en que la información pueda serle facilitada electrónicamente o de otra forma adecuada para el comprobante de recepción por parte del Comprador.

### **Si el vendedor no puede reparar los bienes de consumo dentro de los 30 días:**

- si el Comprador ha dado su consentimiento, se le podrá realizar la reparación en una fecha posterior, o
- si el Comprador no da su consentimiento para la realización posterior de la reparación o no ha hecho una declaración en relación con la misma, los bienes de consumo deben ser reemplazados dentro de los ocho días posteriores a la expiración del período de treinta días, o
- Si el Comprador no da su consentimiento para la realización posterior de la reparación o no ha declarado al respecto, pero no es posible reemplazar los bienes de consumo, el precio de venta en la factura o recibo de bienes de consumo debe reembolsarse dentro de los ocho días posteriores a la fecha. período fallido de treinta días.

### **Si el producto de consumo falla por cuarta vez , el Comprador tiene derecho a:**

- póngase en contacto con el vendedor para su reparación, o
- en lugar de la necesidad de rectificación, Ley V de 2013 sobre el Código Civil 6: 159. § (2) b) para solicitar una entrega proporcional del precio de compra al Vendedor, o
- en lugar de la necesidad de rectificación, Ley V de 2013 sobre el Código Civil 6: 159. § (2) b) para reparar los bienes de consumo a expensas del Vendedor o hacer que otro los repare, o
- si el Comprador no ejerce estos derechos (reparación, reducción de precio y otras reparaciones a cargo del Vendedor) o no los declara, el producto de consumo debe ser reemplazado dentro de los 8 días, si no es posible reemplazar el producto de consumo, en la cuenta de productos de consumo, o el precio de venta en su recibo debe ser reembolsado dentro de los ocho días.

## **Excepciones**

Los requisitos de las "Normas para la tramitación de reclamaciones de garantía" no se aplican a bicicletas eléctricas, patinetes eléctricos, quads, motocicletas, ciclomotores, automóviles, autocaravanas, caravanas, caravanas, remolques y embarcaciones a motor.

Sin embargo, también en el caso de estos productos, el Vendedor está obligado a esforzarse por cumplir con la solicitud de reparación en un plazo de 15 días.

Si la duración de la reparación o reemplazo excede los quince días, el Vendedor informará al Comprador de la duración esperada de la reparación o reemplazo.

### **¿Qué tiene que ver la garantía con otros derechos de garantía?**

La garantía es válida además de los derechos de garantía (garantía de producto y accesorio), una diferencia fundamental entre los derechos de garantía general y la garantía es que la carga de la prueba es más favorable para el consumidor en el caso de una garantía. Los consumibles con conexión fija que están sujetos a la garantía obligatoria según el Decreto Gubernamental 151/2003 o que pesan más de 10 kg o no pueden ser transportados como paquete manual en vehículos de transporte público, a excepción de vehículos, deben ser reparados en el lugar de operación. Si las reparaciones no se pueden realizar en el lugar de operación, el desmontaje y la instalación, así como el transporte y la devolución, serán proporcionados por la empresa o, en el caso de una solicitud de reparación directa, por el servicio de reparación. El compromiso del vendedor durante la vigencia de la garantía obligatoria no podrá contener condiciones para el consumidor más desfavorables que los derechos garantizados por las reglas de la garantía obligatoria. A partir de entonces, sin embargo, los términos de la garantía voluntaria se pueden determinar libremente, sin embargo, la garantía en este caso no puede afectar la existencia de los derechos del consumidor derivados de la legislación, incluida la garantía de los suministros.

### **Solicitud de cambio dentro de los tres días hábiles**

En el caso de ventas a través de una tienda web, también se aplica la institución de la solicitud de cambio dentro de los tres días hábiles. Las solicitudes de intercambio dentro de los tres días hábiles se presentaron de acuerdo con 151/2003. (IX.22) puede ser exigible en el caso de nuevos bienes de consumo duraderos, según el cual si alguien valida la institución de la solicitud de canje dentro de los 3 días hábiles, el vendedor debe interpretar esto en el sentido de que el producto ya estaba defectuoso en el momento de la venta y debe reemplazar el producto sin más preámbulos.

### **¿Cuándo se libera al Vendedor de su obligación de garantía?**

El Vendedor queda liberado de su obligación de garantía solo si demuestra que la causa del defecto surgió después de la ejecución.

Tenga en cuenta que debido al mismo defecto, no puede hacer valer una garantía y una reclamación de garantía o una garantía de producto y una reclamación de garantía al mismo tiempo, en paralelo; de lo contrario, tiene los derechos derivados de la garantía independientemente de los derechos de garantía.